



No. ۲۳/۳۵ شماره  
Date ۹۶/۶/۶ تاریخ  
Excl. ۲/۲ پیوسته

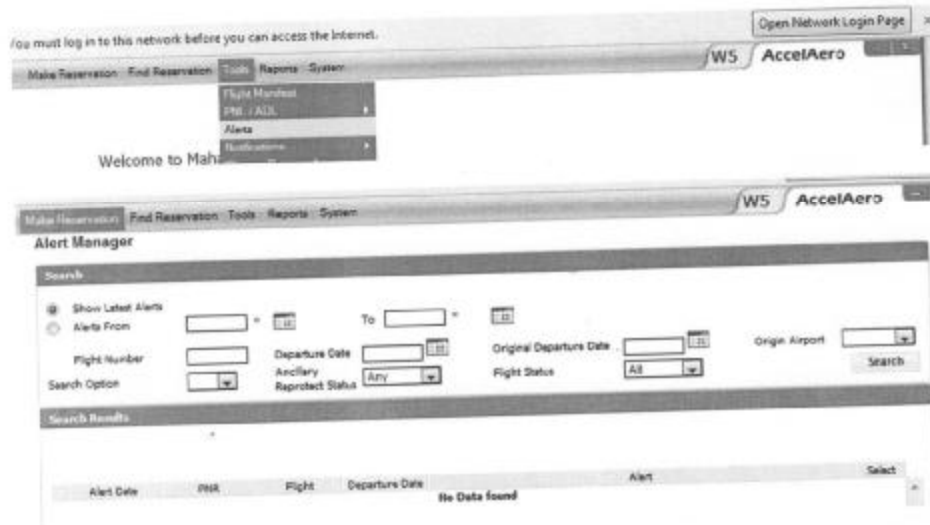
بسمه تعالی

مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرتی هوایی طرف قرارداد و دفاتر فروش

موضوع: استفاده از گزینه Transfer Segment در زمان تغییرات پروازی از سوی هواپیمایی ماهان

با سلام،

احتراما خواهشمند است پس از چک Alert که شامل PNR یا سگمنت کنسلی پرواز از سوی ایرلاین و یا تغییر Time پرواز می باشد، با استفاده از Tab Alert و Search گزینه Show Latest Alert + موارد ذیل انجام گردد.



Mahan Air  
دفتر تهران: تهران ۱۶۱۶۶۶۶۶ (تلفن) ۱۶۱۶-۱۶۱۶ (تلفن) ۱۶۱۶۱۶۱۶ (تلفن) ۱۶۱۶۱۶۱۶ (تلفن) ۱۶۱۶۱۶۱۶ (تلفن)  
Tehran Office: Mahan Air Tower, Azadegan St., Karg, Highway, Tehran 1481655761 - Iran P.O.Box: 14015-411 Tel: +98(21) 48391434 Fax: +98(21) 48361400  
Web Site: www.mahan-zero E-Mail: info@mahan-zero  
دفتر کرمشهر: کرمشهر ۷۶۱۶۱۶۱۶ (تلفن) ۷۶۱۶-۷۶۱۶ (تلفن) ۷۶۱۶۱۶ (تلفن) ۷۶۱۶۱۶ (تلفن) ۷۶۱۶۱۶ (تلفن)  
Kermanshah Office: Jorshoori-e-Islami Blvd., Hajar Blvd., Kermanshah 7616943111 - Iran P.O.Box: 76135-1663 Tel: +98 (34) 32613236 Fax: +98 (34) 32613247



No. شماره: ۳۳۳۳۳۳  
 Date: تاریخ: ۹۶/۹/۹  
 Ext. پوسه: ۷۷۷

Search

Show Latest Alerts

Alerts From: [ ] To: [ ]

Flight Number: [ ] Departure Date: [ ] Original Departure Date: [ ] Origin Airport: [ ]

Search Option: [ ] Ancillary: [Any] Reproduct Status: [ ] Flight Status: [All] Search

Search Results

Total number of alerts in the system : 7327 Select All

Alert Date	PNR	Flight	Departure Date	Alert	Select
26/08/2017	23332163	WS1036	05/09/2017	PNR: 23332163 - Flight cancelled - WS1036, 05/Sep/2017 22:30:00	<input type="checkbox"/>
26/08/2017	24404116	WS1036	05/09/2017	PNR: 24404116 - Flight cancelled - WS1036, 05/Sep/2017 22:30:00	<input type="checkbox"/>
26/08/2017	24404258	WS1036	05/09/2017	PNR: 24404258 - Flight cancelled - WS1036, 05/Sep/2017 22:30:00	<input type="checkbox"/>
26/08/2017	24404309	WS1036	05/09/2017	PNR: 24404309 - Flight cancelled - WS1036, 05/Sep/2017 22:30:00	<input type="checkbox"/>
26/08/2017	24457863	WS1036	05/09/2017	PNR: 24457863 - Flight cancelled - WS1036, 05/Sep/2017 22:30:00	<input type="checkbox"/>

1. کلیک بر روی پرچم زرد رنگ تغییرات پرواز را نمایش می دهد.

Alerts

PNR: 24547241 - Flight cancelled - WS1036, 05/Sep/2017 22:30:00

Type	Title	First Name	Last Name	Nationality	Date of Birth	Tot Ldg	Tot Fwy	Sec	ACC	E-TICK
AD	Mr.	MORTEZA	KOHESTANI	Iranian	14/02/1980	1678000.00	1678000.00	0.00	ACC	E-TICK

Charge Adjustment Fee Details Add Infant Split

2. با کلیک بر روی گزینه Action Alert پنجره ای نمایش داده می شود که شامل دو بخش Clear Alert و Transfer می باشد.

Firefox

https://renewal.mahan.aero/vbe/private/loadAlert.action?toGdsFromTab

You must log in to this network before you can access the Internet. Open Network Login Page

Action Alert

Details

Action Performed: Transfer

Additional Information:

Clear Alert Transfer Cancel



No. شماره ۳۳۴۳۰  
Date تاریخ ۹۶/۶/۶  
Excl. پروست

الف) Clear Alert : با انتخاب Clear Alert پس از وارد کردن Note و اطلاع رسانی به مسافر می توان رفرنس را از حالت Action Alert خارج نموده و رفرنس را کنسل و Full Refund نمود.  
ب) Transfer: با استفاده از گزینه Transfer می توان پرواز جدید را انتخاب نموده و با گزینه Book Segment پرواز را فعال نمود.

Agents Available Credit: IRR 0.00  
Search Flights Hide search panel  
From: JED - Jeddah  
To: THR - Tehran - Mehrabad Air  
Search Options: Search WS  
Departure Date: 05/06/2017  
Return Date:  
Adults: 1  
Children: 0  
Infants: 0  
Class: Economy  
Currency: IRR  
Type: NORMAL  
E Class  
Search

بدیهی است استفاده از Tab Modify به جای Transfer منجر به اخذ جریمه مربوط به تغییر تاریخ و گاهی ما به تفاوت کلاس در PNR خواهد شد که قابل حذف و یا بخشودگی نمی گردد.

یا تشکر  
برومند فر  
مدیر فروش

